



QUALITÉ SANITAIRE
ET ÉNERGÉTIQUE

METHODE QUALITE SANITAIRE ET ENERGETIQUE DES RENOVATIONS

QUESTIONNAIRE PERCEPTIF

Date de création :	13 octobre 2022	Référence :	CSTB/ SC-QEI-2022-194
Date de mise à jour :	22 octobre 2024	Nom du fichier :	QSE_Q_perceptif_V2.docx

Document confidentiel à l'usage exclusif des utilisateurs de la méthode QSE

IDENTIFICATION DU BATIMENT ET DE L'ENQUETE

CODE

Quel est le numéro unique d'identification à 3 chiffres du bâtiment à usage d'habitation/d'enseignement/de bureau attribué automatiquement lors de sa création dans le centre de ressources de la méthode QSE ? (exemple : ID153)

ID

PHASE

Quelle est la phase d'enquête ?
(cocher une seule case)

AVANT travaux

APRES travaux

APRES travaux sans phase avant

SAISON

Quelle est la saison ?
(cocher une seule case)

ETE

HIVER

PIECE

Indiquer le numéro d'identification du logement/ de la salle de classe / l'espace de travail (cocher une seule case et indiquer « 1 » dans le cas d'une maison individuelle)

1

2

3

INDI

Indiquer le numéro d'identification de la personne répondante du logement ou de l'espace de travail (cocher une seule case)

1

2

3

4

5

Sans objet pour
enseignement

1- VOTRE CONFORT THERMIQUE AU COURS DE LA SEMAINE PASSEE

**PTHE1E
PTHE1H**

Au cours de la semaine passée, **pouvez-vous juger la gêne liée à l'ambiance thermique** de votre logement / salle de classe / espace de bureau ? (cochez une seule case)

- | | | | |
|---|--|--|---|
| Aucune gêne | Gêne légère à forte | Gêne insupportable | Ne me souviens pas |
| <input type="checkbox"/> 1 ⇒ PVIS1E/PVISH | <input type="checkbox"/> 2 ⇒ PTHE2E/PTHE2H | <input type="checkbox"/> 3 ⇒ PTHE2E/PTHE2H | <input type="checkbox"/> 6 ⇒ PVIS1E/PVISH |

**PTHE2E
PTHE2H**

Si vous avez été gêné(e) par l'ambiance thermique de votre logement / salle de classe / espace de bureau pouvez-vous en indiquer la ou les raisons :

Plusieurs réponses possibles

- température **trop chaude**
- température **trop froide**
- différence de température de l'air** entre les pieds et la tête
- variation brusque** de température
- présence de **courants d'air froid** (en hiver)
- absence de **courants d'air frais** (en été)
- parois froides**
- taux d'humidité de l'air **trop sec**
- taux d'humidité de l'air **trop humide**

2- VOTRE CONFORT VISUEL EN CETTE SAISON

**PVIS1E
PVIS1H**

En cette saison, **pouvez-vous juger la gêne liée à la lumière** de votre logement / salle de classe / espace de bureau ? (cochez une seule case)

- | | | | |
|---|---|---|---|
| Aucune gêne | Gêne légère à forte | Gêne insupportable | Ne me souviens pas |
| <input type="checkbox"/> 1 ⇒ PODE1E/ PODE1H | <input type="checkbox"/> 2 ⇒ PVIS2E/ PVIS2H | <input type="checkbox"/> 5 ⇒ PVIS2E/ PVIS2H | <input type="checkbox"/> 6 ⇒ PODE1E/ PODE1H |

**PVIS2E
PVIS2H**

Si vous êtes gêné(e) par l'ambiance lumineuse de votre logement / salle de classe / espace de bureau, pouvez-vous en indiquer la ou les raisons :

Plusieurs réponses possibles

- luminosité **trop faible**
- luminosité **trop forte**
- présence **d'éblouissement** (éclat brutal de lumière)
- présence de **reflets** (lumière réfléchiée par un objet)
- mauvais rendu des couleurs**
- contraste trop marqué** entre un objet et le fond
- présence **d'ombres gênantes**
- absence de vue** vers l'extérieur

3- VOTRE CONFORT OLFACTIF EN CETTE SAISON

**PODE1E
PODE1H**

En cette saison, globalement et en dehors de vos activités habituelles, **pouvez-vous juger la gêne liée la présence d'odeur(s)** dans votre logement / salle de classe / espace de bureau ?
(cochez une seule case)

Aucune gêne

1 ⇒ PBRU1E/ PBRU1H

Gêne

Légère à forte

2 ⇒ PODE2E/ PODE2H

Gêne

insupportable

5 ⇒ PODE2E/ PODE2H

Ne me souviens pas

6 ⇒ PBRU1E/ PBRU1H

**PODE2E
PODE2H**

Si vous êtes gêné(e) par la présence d'odeur(s) dans votre logement / salle de classe / bureau, pouvez-vous en indiquer l'origine :

Plusieurs réponses possibles

l'extérieur

votre logement / salle de classe / espace de bureau

d'autres locaux à l'intérieur du bâtiment (logements, salle de classes ou bureaux voisins, parties communes, locaux d'activité commerciale, par exemple)

4- VOTRE CONFORT ACOUSTIQUE EN CETTE SAISON

**PBRU1E
PBRU1H**

En cette saison, **pouvez-vous juger la gêne liée au bruit en général** dans votre logement / salle de classe / espace de bureau, par ex. de la cafétéria, de la circulation automobile, de la plomberie, de la climatisation ? (cochez une seule case)

Aucune gêne

1 ⇒ FIN

Gêne

Légère à forte

2 ⇒ PBRU2E/ PBRU2H

Gêne

insupportable

5 ⇒ PBRU2E/ PBRU2H

Ne me souviens pas

6 ⇒ FIN

**PBRU2E
PBRU2H**

Si vous avez été gêné(e) par le bruit dans votre logement / salle de classe / espace de bureau, ce bruit provenait majoritairement :

Plusieurs réponses possibles

de l'extérieur

des installations de ventilation (ventilation mécanique contrôlée ou VMC), **chauffage** (chaudière), **climatisation** (pompe à chaleur réversible) desservant votre logement / salle de classe / espace de bureau

d'autres sources de bruit à l'intérieur de votre logement / salle de classe / espace de bureau

d'autres locaux à l'intérieur du bâtiment (voisins, parties communes, locaux d'activité commerciale, par exemple)

MERCI D'AVOIR REPONDU A CE QUESTIONNAIRE