



QUALITÉ SANITAIRE
ET ÉNERGÉTIQUE

METHODE QUALITE SANITAIRE ET ENERGETIQUE DES RENOVATIONS

QUESTIONNAIRE « BUREAU »

PHASE « APRES TRAVAUX SANS ENQUÊTE AVANT TRAVAUX »

Date de création :	19 novembre 2022	Référence :	CSTB/ SC-QEI-2023-072
Date de mise à jour :	7 novembre 2024	Nom du fichier :	QSE-Q_bureau_APsansAV_V3
Document confidentiel à l'usage exclusif des utilisateurs de la méthode QSE			

IDENTIFICATION DU BATIMENT ET DE L'ENQUETE

CODE Quel est le numéro unique d'identification à 3 chiffres du bâtiment à usage de bureau lors de sa création dans le centre de ressources de la méthode QSE ? (exemple : ID153)

ID

PHASE Quelle est la phase d'enquête ?
(confirmer la phase d'enquête « APRES travaux sans enquête AVANT travaux »)

APRES travaux sans enquête AVANT
travaux

Table des matières

1- BATIMENT ABRITANT LES 3 ESPACES DE BUREAU INVESTIGUES	3
1.1- Altitude	3
1.2- Période de construction.....	3
1.3- Travaux de rénovation énergétique	3
1.4- Surface et usage du bâtiment.....	3
1.5- Mode constructif et isolation thermique.....	6
2- SYSTEMES ET EQUIPEMENTS.....	8
2.1- Système de ventilation	8
2.2- Système de chauffage.....	11
2.3- Système de refroidissement	13
2.4- Système de production d'eau chaude sanitaire	13
2.5- Système de production d'électricité	14
2.6- Equipements de cuisine	14
2.7- Menuiseries extérieures et vitrage	14
2.8- Protections solaires.....	15
2.9- Revêtements de surface et mobilier	16
3- ENERGIES UTILISEES ET CONSOMMATIONS ANNUELLES.....	16
3.1- Diagnostic de performance énergétique (DPE)	16
3.2- Energies utilisées	17
3.2.1- Chauffage.....	17
3.2.2- Refroidissement	18
3.2.3- Production d'eau chaude sanitaire	19
3.2.4- Cuisson des aliments.....	20
3.3- Année considérée pour la déclaration des consommations annuelles de toutes les énergies APRES les travaux	20
3.4- Déclaration des consommations annuelles de l'électricité APRES les travaux	21
3.5- Déclaration des consommations annuelles de gaz APRES les travaux	21
3.6- Déclaration des consommations annuelles de fioul APRES les travaux.....	21
3.7- Déclaration des consommations annuelles de bois APRES les travaux	21
3.8- Déclaration des consommations annuelles du réseau de chaleur APRES les travaux	22
3.9- Déclaration des consommations annuelles du réseau de froid APRES les travaux	22
3.10- Déclaration des consommations annuelles des autres énergies APRES les travaux	23

1- BATIMENT ABRITANT LES 3 ESPACES DE BUREAU INVESTIGUES

1.1- ALTITUDE

ALTIAV Altitude où se trouve le bâtiment : _____ → BCONAV
(nombre entier)

1.2- PERIODE DE CONSTRUCTION

BCONAV Connaissez-vous l'année de fin de construction de ce bâtiment ? (cocher une seule case)

Oui, je connais l'année de fin de construction 1 → BCONAV1
Oui, je connais la période de construction 2 → BCONAV1
Non 3 → LTRXAP

BCONAV1 Pouvez-vous indiquer l'année de construction de ce bâtiment ?
(indiquer un nombre entier à 4 chiffres) : _____ → BRENOAV

BCONAV2 Pouvez-vous indiquer la période de construction de ce bâtiment ? (cocher une seule case)

Avant 1975 1 → LTRXAP
Entre 1975 et 1982 2 → LTRXAP
Entre 1983 et 1989 3 → LTRXAP
Entre 1990 et 1998 4 → LTRXAP
1999 et après 5 → LTRXAP

1.3- TRAVAUX DE RENOVATION ENERGETIQUE

LTRXAP Indiquez la date de fin des travaux de rénovations énergétiques (mois/année au format MM/AAAA) : _____ → SPLAAV

1.4- SURFACE ET USAGE DU BATIMENT

SPLAAV Avant les travaux, quelle était la surface totale de plancher du bâtiment ? (nombre entier en m²) _____ → SPLAAV1

SPLAAV1 Est-ce que la surface totale de plancher du bâtiment a changé depuis les travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui 1 → SPLAAP
Non 2 → SCHAAB

SPLAAP Après les travaux, quelle est la surface totale de plancher du bâtiment (nombre entier en m²) ? _____ → SCHAAB

SCHAAB Avant les travaux, quelle était la surface totale chauffée du bâtiment ? (nombre entier en m²) _____ → SCHAAB1

SCHAAB1 Est-ce que la surface totale chauffée du bâtiment a changé depuis les travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui 1 → SCHAAP
Non 2 → SREFAV

SCHAAP Après les travaux, quelle est la **surface totale chauffée** du bâtiment (nombre entier en m²) ? → SREFAV

SREFAV Avant les travaux, quelle était la **surface totale refroidie** du bâtiment ? (nombre entier en m²)

SREFAV1 Est-ce que la **surface totale refroidie du bâtiment a changé** depuis les travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui 1 → SREFAP
Non 2 → SBSTAV

SREFAP Après les travaux, quelle est la **surface totale refroidie** du bâtiment (nombre entier en m²) ? → SBSTAV

SBSTAV Avant les travaux, quelle était la **surface de plancher de bureaux standards** (cloisonnés et attribués + salles de réunion intégrées dans la zone) ? (nombre entier en m²)

SBSTAV1 Est-ce que la **surface de plancher de bureaux standards** (cloisonnés et attribués + salles de réunion intégrées dans la zone) **a changé** depuis les travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui 1 → SBSTAP
Non 2 → SOPNAV

SBSTAP Après les travaux, quelle est la **surface de plancher de bureaux standards** (cloisonnés et attribués + salles de réunion intégrées dans la zone) (nombre entier en m²) ? → SOPNAV

SOPNAV Avant les travaux, quelle était la **surface de plancher de bureaux Open Space** (non cloisonnés mais attribués + salles de réunion intégrées dans la zone) ? (nombre entier en m²)

SOPNAV1 Est-ce que la **surface de plancher de bureaux Open Space** (non cloisonnés mais attribués + salles de réunion intégrées dans la zone) **a changé** depuis les travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui 1 → SOPNAP
Non 2 → SFLEAV

SOPNAP Après les travaux, quelle est la **surface de plancher de bureaux Open Space** (non cloisonnés mais attribués + salles de réunion intégrées dans la zone) (nombre entier en m²) ? → SFLEAV

SFLEAV Avant les travaux, quelle était la **surface de plancher de bureaux Flex Office** (non cloisonnés et non attribués + salles de réunion intégrées dans la zone) ? (nombre entier en m²)

SFLEAV1 Est-ce que la **surface de plancher de bureaux Flex Office** (non cloisonnés et non attribués + salles de réunion intégrées dans la zone) **a changé** depuis les travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui 1 → SFLEAP
Non 2 → SRESAV

SFLEAP Après les travaux, quelle est la **surface de plancher de bureaux Flex Office** (non cloisonnés et non attribués + salles de réunion intégrées dans la zone (nombre entier en m²) ?

_____ → SRESAV

SRESAV Avant les travaux, quelle était la **surface de plancher** de la partie « **restauration** » du bâtiment ? (nombre entier en m²)

SRESAV1 Est-ce que la **surface de plancher** de la partie « **restauration** » du bâtiment **a changé** depuis les travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui 1 → SRESAP
Non 2 → SINFAV

SRESAP Après les travaux, quelle est la **surface de plancher** de la partie « **restauration** » du bâtiment (nombre entier en m²) ?

_____ → SINFAV

SINFAV Avant les travaux, quelle était la **surface de plancher de salles et de centre d'exploitation informatique** ? (nombre entier en m²)

SINFAV1 Est-ce que la **surface de plancher de salles et de centre d'exploitation informatique** **a changé** depuis les travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui 1 → SINFAV
Non 2 → SINFAV

SINFAP Après les travaux, quelle est la **surface de plancher de salles et de centre d'exploitation informatique** (nombre entier en m²) ?

_____ → SINFAV

SSTAAB Avant les travaux, quelle était la **surface de plancher de places de stationnement** ? (nombre entier en m²)

SSTAAB1 Est-ce que la **surface de plancher de places de stationnement** **a changé** depuis les travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui 1 → SSTAAP
Non 2 → SAUTAV

SSTAAP Après les travaux, quelle est la **surface de plancher de places de stationnement** (nombre entier en m²) ?

_____ → SAUTAV

SAUTAV Avant les travaux, quelle était la **surface totale de plancher d'autres usages** que ceux précédemment cités du bâtiment ? (nombre entier en m²)

- Toiture terrasse (toiture plate) 1 → TISOAV
 Toiture terrasse végétalisé (toiture plate) 2 → TISOAV
 Toiture en pente (à une, deux, à trois ou quatre pentes) 3 → TISOAV
 Toiture arrondie 4 → TISOAV

TISOAV Avant les travaux, existait-il une isolation de la toiture de ce bâtiment ? (cocher une seule case)

- Oui 1 → LTOIAP
 Non 2 → LTOIAP
 Ne sais pas 3 → LTOIAP

LTOIAP Est-ce que ces travaux de rénovation ont concerné la toiture du bâtiment ? (cocher une seule case)

- Oui, rénovation SANS isolation d'une partie ou de la totalité de la toiture 1 → LPLHAP
 Oui, isolation SANS rénovation d'une partie ou de la totalité de la toiture 2 → LPLHAP
 Oui, rénovation AVEC isolation d'une partie ou de la totalité de la toiture 3 → LPLHAP
 Non 4 → LPLHAP

LPLHAP Est-ce que ces travaux de rénovation ont consisté à la mise en place ou le renforcement de l'isolation des combles du bâtiment ? (cocher une seule case)

- Oui 1 → LPLBAP
 Non 2 → LPLBAP

LPLBAP Est-ce que ces travaux de rénovation ont concerné le plancher bas du bâtiment ? (cocher une seule case)

- Oui, rénovation SANS isolation d'une partie ou de la totalité du plancher bas 1 → LMRSAP
 Oui, rénovation AVEC isolation d'une partie ou de la totalité du plancher bas 2 → LMRSAP
 Non 3 → LMRSAP

LMRSAP Est-ce que ces travaux de rénovation ont concerné les façades extérieures du bâtiment ? (cocher une seule case)

- Oui, rénovation intérieure SANS isolation (peinture, papier peint,...) d'une partie ou de la totalité des façades 1 → MTISAP
 Oui, rénovation extérieure SANS isolation (ravalement, bardage, crépi, peinture,...) d'une partie ou de la totalité des façades 2 → MTISAP
 Oui, rénovation AVEC isolation d'une partie ou de la totalité des façades 3 → MTISAP
 Non 4 → MTISAP

MTISAP Après les travaux, quel est le système principal d'isolation thermique des parois extérieures du bâtiment (cocher une seule case) ?

- Isolation par l'intérieur (ITI) 1 → NOVENAV
 Isolation par l'extérieur (ITE) 2 → NOVENAV
 Isolation mixte (ITI + ITE) 3 → NOVENAV
 Isolation répartie (ex : béton cellulaire) 4 → NOVENAV
 Isolation pour ossature (bois, métal) 5 → NOVENAV
 Ne sais pas 6 → NOVENAV
 Sans objet car absence d'isolation 7 → NOVENAV

2- SYSTEMES ET EQUIPEMENTS

2.1- SYSTEME DE VENTILATION

Note : illustrations des systèmes de ventilation (<https://energieplus-lesite.be/concevoir/ventilation/exemples-pour-des-locaux-specifiques66/les-bureaux-d2/>)

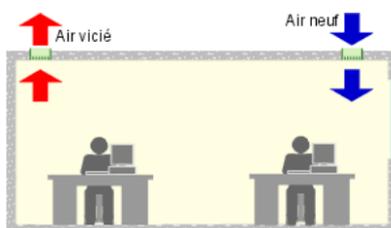
NOVENAV Avant les travaux, absence d'un système spécifique de ventilation (aération par ouverture des fenêtres et des portes)

Oui 1 → CHAPAV
Non 2 → LVNTAP

VNATAV Avant les travaux, le bâtiment était équipé d'un système naturel de ventilation

Oui 1 → LVNTAP
Non 2 → VMCSFEAV

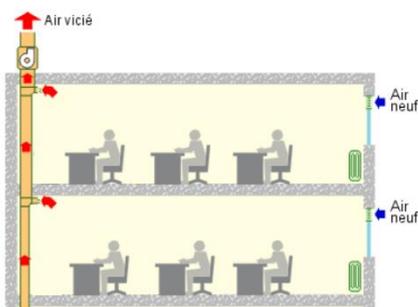
Présence de conduits de ventilation (cas illustré ici) ou de grilles à travers les parois



VMCSFEAV Avant les travaux, le bâtiment était équipé d'un système mécanique contrôlée simple flux par extraction (VMC SF extraction)

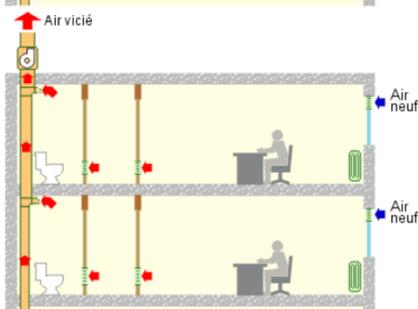
Oui 1 → LVNTAP
Non 2 → VMCSFIAV

VMC SF extraction sans balayage
Entrées d'air et bouches d'extraction dans le bureau



ou

VMC SF extraction avec balayage
Entrées d'air dans le bureau, détalonnage de portes ou passages de transit entre le bureau et une autre pièce, bouches d'extraction dans cette autre pièce

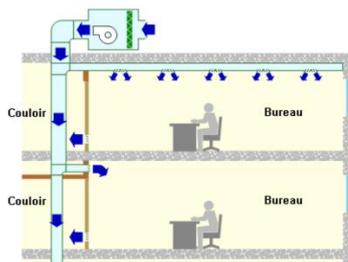


VMCSFIAV Avant les travaux, le bâtiment était équipé d'un système mécanique contrôlée simple flux par insufflation (VMC SF insufflation)

Oui 1 → LVNTAP
Non 2 → VMCDFAV

VMC SF insufflation

Bouches d'insufflation dans le bureau, détalonnage de portes ou passages de transit entre le bureau et une autre pièce



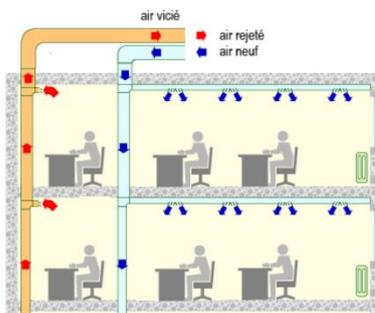
VMCDFAV

Avant les travaux, le bâtiment était équipé d'un système mécanique contrôlée double flux SANS échangeur

Oui 1 → LVNTAP
Non 2 → VMCDFEAV

VMC DF sans balayage

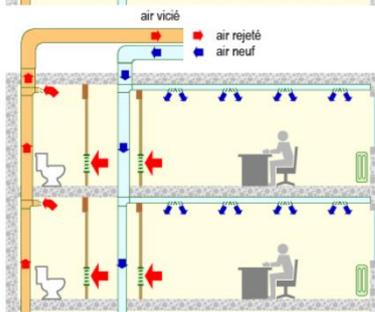
Entrées d'air et bouches d'extraction dans le bureau



ou

VMC DF avec balayage

Entrées d'air dans le bureau, détalonnage de portes ou passages de transit entre le bureau et une autre pièce, bouches d'extraction dans cette autre pièce



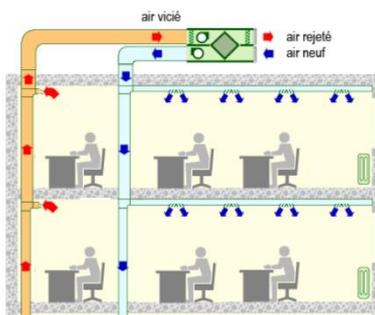
VMCDFEAV

Avant les travaux, le bâtiment était équipé d'un système mécanique contrôlée double flux AVEC échangeur

Oui 1 → LVNTAP
Non 2 → CHAPAV

VMC DF sans balayage

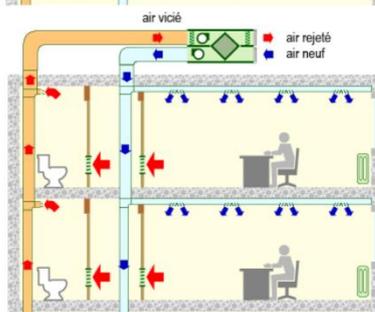
Entrées d'air et bouches d'extraction dans le bureau



ou

VMC DF avec balayage

Entrées d'air dans le bureau, détalonnage de portes ou passages de transit entre le bureau et une autre pièce, bouches d'extraction dans cette autre pièce



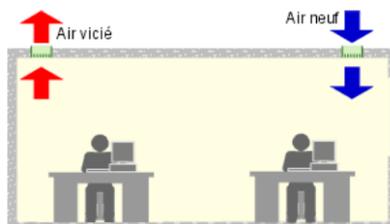
LVNTAP Est-ce que les **travaux de rénovation** ont concerné le remplacement ou l'installation du système de ventilation du bâtiment ? (cocher une seule case)

Oui 1 → VNATAP
Non 2 → CHAPAV

VNATAP Après les travaux, le bâtiment est équipé d'un système naturel de ventilation

Oui 1 → CHAPAV
Non 2 → VMCSFEAP

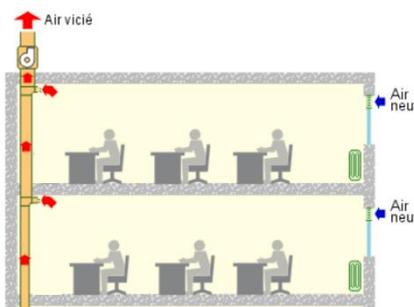
Présence de conduits de ventilation (cas illustré ici) ou de grilles à travers les parois



VMCSFEAP Après les travaux, le bâtiment est équipé d'un système mécanique contrôlée simple flux par extraction (VMC SF extraction)

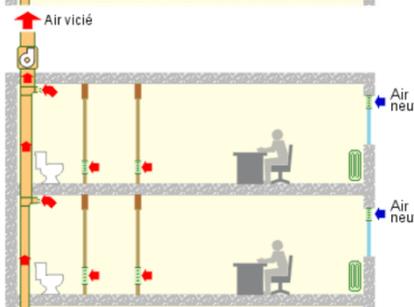
Oui 1 → CHAPAV
Non 2 → VMCSFIAP

VMC SF extraction sans balayage
Entrées d'air et bouches d'extraction dans le bureau



ou

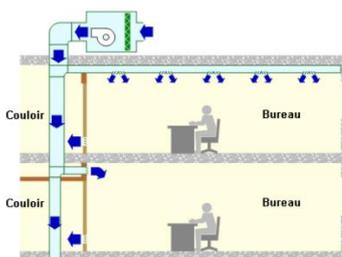
VMC SF extraction avec balayage
Entrées d'air dans le bureau, détalonnage de portes ou passages de transit entre le bureau et une autre pièce, bouches d'extraction dans cette autre pièce



VMCSFIAP Après les travaux, le bâtiment est équipé d'un système mécanique contrôlée simple flux par insufflation (VMC SF insufflation)

Oui 1 → CHAPAV
Non 2 → VMCDFAP

VMC SF insufflation
Bouches d'insufflation dans le bureau, détalonnage de portes ou passages de transit entre le bureau et une autre pièce

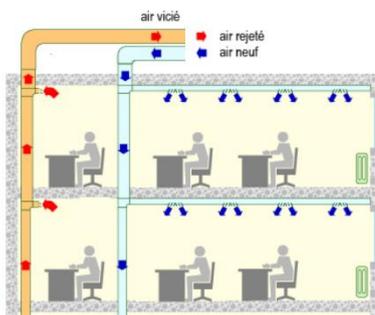


VMCDFAP

Après les travaux, le bâtiment est équipé d'un système mécanique contrôlée double flux **SANS** échangeur

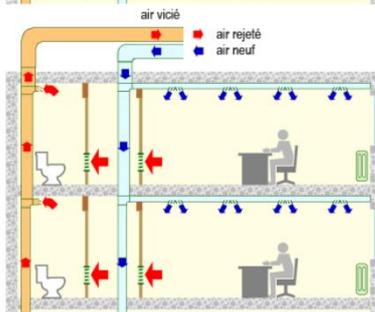
Oui 1 → CHAPAV
Non 2 → VMCDFEAP

VMC DF sans balayage
Entrées d'air et bouches d'extraction dans le bureau



ou

VMC DF avec balayage
Entrées d'air dans le bureau, détalonnage de portes ou passages de transit entre le bureau et une autre pièce, bouches d'extraction dans cette autre pièce

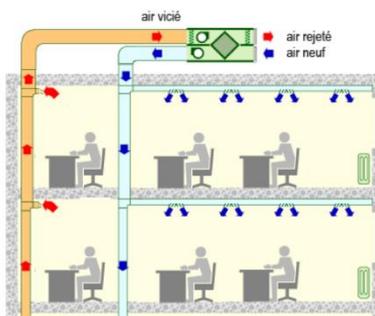


VMCDFEAP

Après les travaux, le bâtiment est équipé d'un système mécanique contrôlée double flux **AVEC** échangeur

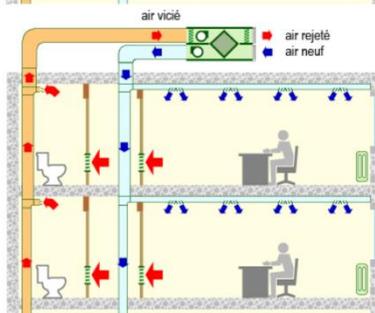
Oui 1 → CHAPAV
Non 2 → CHAPAV

VMC DF sans balayage
Entrées d'air et bouches d'extraction dans le bureau



ou

VMC DF avec balayage
Entrées d'air dans le bureau, détalonnage de portes ou passages de transit entre le bureau et une autre pièce, bouches d'extraction dans cette autre pièce



2.2- SYSTEME DE CHAUFFAGE

CHAPAV

Avant les travaux, le bâtiment était chauffé par un **système principal de chauffage** ? (cocher une seule case)

Desservant uniquement le bâtiment 1 → CHAPSAV
Desservant le bâtiment et d'autres bâtiments également 2 → CHAPAV1
Sans objet en absence de système de chauffage 3 → LCHFAP

CHAPAV1 Dans le cas d'un système de chauffage principal alimentant le bâtiment et d'autres bâtiments, indiquer la **surface totale des locaux desservis par la production de chauffage** avant les travaux (nombre entier en m²) : → CHAPSAV

CHAPSAV Indiquez le type de **système de chauffage principal** avant les travaux : → CHASSAV
(par exemple : chaudière, poêle, pompe à chaleur, convecteurs, panneaux rayonnants, radiateur mobile...)

CHASSAV Indiquez le type de **système de chauffage secondaire ou d'appoint** avant les travaux : → LCHFAP
(par exemple : chaudière, poêle, pompe à chaleur, convecteurs, panneaux rayonnants, radiateur mobile...)

LCHFAP Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné le système de chauffage du bâtiment ? (cocher une seule case)
Oui 1 → LCHFAP1
Non 2 → REFAV

LCHFAP1 S'agit-il de..... (plusieurs réponses possibles)
Calorifugeage de tout ou partie de l'installation de production ou de distribution de chaleur ou d'eau chaude sanitaire 1 → CHAPAP
Remplacement ou isolation des émetteurs de chaleurs 2 → CHAPAP
Amélioration du dispositif de régulation du chauffage (robinets thermostatiques, programmateur, répartiteur de frais de chauffage, système de gestion du chauffage électrique,...) 3 → CHAPAP
Equilibrage de l'ensemble du réseau de chauffage 4 → CHAPAP
Remplacement ou installation d'un système de production de chauffage 5 → CHAPAP

CHAPAP **Après les travaux**, le bâtiment est chauffé par un **système principal de chauffage** (cocher une seule case)
Desservant uniquement le bâtiment 1 → CHAPSAP
Desservant le bâtiment et d'autres bâtiments également 2 → CHAPAP1

CHAPAP1 Dans le cas d'un système de chauffage principal alimentant le bâtiment et d'autres bâtiments, indiquer la **surface totale des locaux desservis par la production de chauffage** après les travaux (nombre entier en m²) : → CHAPSAP

CHAPSAP Indiquez le type de **système de chauffage principal** après les travaux : → CHAPSAP
(par exemple : chaudière, poêle, pompe à chaleur, convecteurs, panneaux rayonnants, radiateur mobile...)

CHAPSAP Indiquez le type de **système de chauffage secondaire ou d'appoint** après les travaux : → REFAV
(par exemple : chaudière, poêle, pompe à chaleur, convecteurs, panneaux rayonnants, radiateur mobile...)

2.3- SYSTEME DE REFROIDISSEMENT

REFAV Avant les travaux, le bâtiment était équipé d'un système de refroidissement ? (cocher une seule case)

Oui 1 → REFPSAV
Non 2 → LCLMAP

REFPSAV Indiquez le type de système de refroidissement principal avant les travaux :
_____ → LCLMAP
(par exemple : climatiseur mobile, groupe froid, VRV, split system, réseau de froid, pompe à chaleur réversible...)

LCLMAP Indiquez le type de système de refroidissement secondaire ou d'appoint avant les travaux (par exemple : climatiseur mobile, groupe froid, VRV, split system, réseau de froid, pompe à chaleur réversible...)
_____ → LCLMAP

LCLMAP Est-ce que les travaux de rénovation ont concerné le remplacement ou l'installation du système de refroidissement du bâtiment ? (cocher une seule case)

Oui 1 → REFPSAP
Non 2 → ECSPTAV

REFPSAP Indiquez le type de système de refroidissement principal après les travaux:
_____ → REFSSAP
(par exemple : climatiseur mobile, groupe froid, VRV, split system, réseau de froid, pompe à chaleur réversible...)

REFSSAP Indiquez le type de système de refroidissement secondaire ou d'appoint après les travaux (par exemple : climatiseur mobile, groupe froid, VRV, split system, réseau de froid, pompe à chaleur réversible...)
_____ → ECSPTAV

2.4- SYSTEME DE PRODUCTION D'EAU CHAUDE SANITAIRE

ECSPTAV Avant les travaux, est-ce que le bâtiment était équipé d'un système de production d'eau chaude sanitaire ? (cocher une seule case)

Oui 1 → ECSPTAV1
Non 2 → LPEAAP

ECSPTAV1 Indiquez le type de système principal de production d'eau chaude sanitaire avant les travaux (par exemple : Ballon électrique, ballon thermodynamique, chaudière assurant le chauffage, réseau de chaleur, panneaux solaires...): _____ → ECSSTAV

ECSSTAV Indiquez le type de système de production d'eau chaude sanitaire secondaire ou d'appoint avant les travaux (par exemple : Ballon électrique, ballon thermodynamique, chaudière assurant le chauffage, réseau de chaleur, panneaux solaires...): _____ → LPEAAP

LPEAAP Est-ce que les travaux de rénovation ont concerné le remplacement ou l'installation du système de production d'eau chaude sanitaire du bâtiment ? (cocher une seule case)

Oui 1 → ECSPTAP

Non 2 → LEPVAP

ECSPTAP Indiquez le type de **système principal de production d'eau chaude sanitaire** après les travaux (par exemple : Ballon électrique, ballon thermodynamique, chaudière assurant le chauffage, réseau de chaleur, panneaux solaires...) → ECSSTAP

ECSSTAP Indiquez le type de **système de production d'eau chaude sanitaire secondaire ou d'appoint** après les travaux (par exemple : Ballon électrique, ballon thermodynamique, chaudière assurant le chauffage, réseau de chaleur, panneaux solaires...) → LEPVAP

2.5- SYSTEME DE PRODUCTION D'ELECTRICITE

LEPVAV **Avant les travaux**, le bâtiment disposait-il d'un système de production d'électricité ? (cocher une seule case)

Oui par panneaux photovoltaïques 1 → LEPVAV1
Non 2 → LEPVAP

LEPVAV1 **Surface totale** des panneaux photovoltaïques (m²) **avant les travaux** : → LTMEAV

LEPVAP **Après les travaux**, le bâtiment dispose-t-il d'un système de production d'électricité ? (cocher une seule case)

Oui par panneaux photovoltaïques 1 → LEPVAP1
Non 2 → EPCUAP

LEPVAP1 **Surface totale** des panneaux photovoltaïques (m²) **après les travaux**: → EPCUAP

2.6- EQUIPEMENTS DE CUISINE

EPCUAP Une cantine ou une installation de cuisine est-elle présente dans le bâtiment ? (cocher une seule case)

Oui 1 → LTMEAV
Non (aucune cantine/cuisine dans l'établissement) 2 → LTMEAV

2.7- MENUISERIES EXTERIEURES ET VITRAGE

LTMEAV **Avant les travaux**, quel était le **type de menuiseries extérieures** ? (fenêtres et portes-fenêtres) du bâtiment (plusieurs réponses possibles)

Bois 1 → LVMEAV
PVC 2 → LVMEAV
Aluminium 3 → LVMEAV
Acier 4 → LVMEAV
Autre 5 → LTMEAV1

LTMEAV1 Indiquez l'autre type de menuiserie : → LVMEAV

LVMEAV **Avant les travaux**, quelle était la **nature du vitrage des menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du bâtiment ? (plusieurs réponses possibles)

Simple vitrage 1 → LMEXAP

- Double vitrage 2 → LMEXAP
 Triple vitrage 3 → LMEXAP
 Survitrage 4 → LMEXAP
 Double fenêtre 5 → LMEXAP

LMEXAP

Est-ce que les **travaux de rénovation** ont consisté au remplacement des menuiseries extérieures du bâtiment, en totalité ou en partie ? (cocher une seule case)

- Oui 1 → LMEX1AP
 Non 2 → LTSEAP

LMEX1AP

Indiquez le **type de menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du bâtiment **après les travaux** (plusieurs réponses possibles) :

- Bois 1 → LVMEAP
 PVC 2 → LVMEAP
 Aluminium 3 → LVMEAP
 Acier 4 → LVMEAP
 Autre 5 → LMEXAP2

LMEXAP2

Indiquez l'autre type de menuiserie :

_____ → LVMEAP

LVMEAP

Indiquez la **nature du vitrage des menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du bâtiment **après les travaux** (plusieurs réponses possibles) :

- Simple vitrage 1 → LTSEAP
 Double vitrage 2 → LTSEAP
 Triple vitrage 3 → LTSEAP
 Survitrage 4 → LTSEAP
 Double fenêtre 5 → LTSEAP

2.8- PROTECTIONS SOLAIRES

LTSEAV

Avant les travaux, est-ce que les menuiseries extérieures (fenêtres et portes-fenêtres) du bâtiment étaient **équipées de protections solaires** (extérieures et/ou intérieures) ? (plusieurs réponses possibles)

- Oui 1 → LTSEAV1
 Non 2 → LTSEAP

LTSEAV1

Indiquez le **type de protections solaires des menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du bâtiment **avant les travaux** (plusieurs réponses possibles) :

- Extérieures (volets battants, roulants ou coulissants, stores extérieurs) 1 → LTSEAP
 Intérieures (rideaux occultants, stores intérieurs, voilages) 2 → LTSEAP

LTSEAP

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont consisté à l'installation ou au remplacement de **protections solaires des menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du bâtiment ? (plusieurs réponses possibles)

- Oui 1 → LTSEAP1
 Non 2 → LRSOLAP

LTSEAP1

Indiquez le **type de protections solaires des menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du bâtiment **après les travaux** (plusieurs réponses possibles) :

Extérieures (volets battants, roulants ou coulissants, stores extérieurs) 1 → LRSOLAP
Intérieures (rideaux occultants, stores intérieurs, voilages) 2 → LRSOLAP

2.9- REVETEMENTS DE SURFACE ET MOBILIER

LRSOLAP

Est-ce que le(s) **revêtement(s) de sol du bâtiment** a(ont) été remplacé(s), en partie ou en totalité, il y a moins d'un an ? (cocher une seule case)

Oui 1 → LRMURAP
Non 2 → LRMURAP

LRMURAP

Est-ce que le(s) **revêtement(s) de mur du bâtiment** a(ont) été remplacé(s), en partie ou en totalité, il y a moins d'un an ? (cocher une seule case)

Oui 1 → LRPLAAP
Non 2 → LRPLAAP

LRPLAAP

Est-ce que le(s) **revêtement(s) de plafond du bâtiment** a(ont) été remplacé(s), en partie ou en totalité, il y a moins d'un an ? (cocher une seule case)

Oui 1 → LRDALAP
Non 2 → LRDALAP

LRDALAP

Est-ce que votre bâtiment présente **des dalles au plafond** ou un **faux-plafond constitué de dalles** ? (cocher une seule case)

Oui 1 → LRMOBAP
Non 2 → LRMOBAP

LRMOBAP

Est-ce que du **meuble neuf en bois** (bois massif, bois aggloméré ou contreplaqué) a été introduit dans le bâtiment il y a moins d'un an ? (cocher une seule case)

Oui 1 → DPEQUIAP
Non 2 → DPEQUIAP

3- ENERGIES UTILISEES ET CONSOMMATIONS ANNUELLES

3.1- DIAGNOSTIC DE PERFORMANCE ENERGETIQUE (DPE)

DPEQUIAP

Suite à la rénovation de bâtiment abritant les 3 espaces de bureau investigués, disposez-vous d'un **diagnostic de performance énergétique ou DPE après rénovation** ? (cocher une case)

Oui 1 → DPEDATAP
Non 2 → CHAPEAV

DPEDATAP

Indiquer la **date de réalisation** du DPE / /

DPECEPAP

Indiquer la **consommation annuelle en énergie primaire** exprimée en kWhEP/m².an (nombre entier) :

DPEGESAP

Indiquer l'**émission annuelle des gaz à effet de serre (GES)** exprimée en kgCO₂/m².an (nombre entier) :

3.2- ENERGIES UTILISEES

3.2.1-Chauffage

CHAPEAV

Avant les travaux, quelle était la principale énergie utilisée par le système de chauffage ? (cocher une seule case)

- Electricité 1 → CHASEAV
- Gaz 2 → CHASEAV
- Fioul 3 → CHASEAV
- Bois et/ou charbon 4 → CHASEAV
- Réseau de chaleur 5 → CHASEAV
- Autre 6 → CHAPEAV1

CHAPEAV1

Indiquez l'autre énergie de chauffage :

_____ → CHASEAV

CHASEAV

Avant les travaux, quelle était l'énergie utilisée par le système de chauffage secondaire ou d'appoint ? (cocher une seule case)

- Absence de chauffage secondaire ou d'appoint 1 → CHAPEAP
- Electricité 2 → CHAPEAP
- Gaz 3 → CHAPEAP
- Fioul 4 → CHAPEAP
- Bois et/ou charbon 5 → CHAPEAP
- Réseau de chaleur 6 → CHAPEAP
- Autre 7 → CHASEAV1

CHASEAV1

Indiquez l'autre énergie de chauffage :

_____ → CHAPEAP

CHAPEAP

Après les travaux, quelle est la principale énergie utilisée par le système de chauffage ? (cocher une seule case)

- Electricité 1 → CHASEAP
- Gaz 2 → CHASEAP
- Fioul 3 → CHASEAP
- Bois et/ou charbon 4 → CHASEAP
- Réseau de chaleur 5 → CHASEAP
- Autre 6 → CHAPEAP1

CHAPEAP1

Indiquez l'autre énergie de chauffage :

_____ → CHASEAP

CHASEAP

Après les travaux, quelle est l'énergie utilisée par le système de chauffage secondaire ou d'appoint ? (cocher une seule case)

- Absence de chauffage secondaire ou d'appoint 1 → REFPEAV
- Electricité 2 → REFPEAV
- Gaz 3 → REFPEAV
- Fioul 4 → REFPEAV
- Bois et/ou charbon 5 → REFPEAV
- Réseau de chaleur 6 → REFPEAV
- Autre 7 → CHASEAP1

CHASEAP1

Indiquez l'autre énergie de chauffage :

→ CHASSAP

3.2.2-Refroidissement

REFPEAV

Avant les travaux, quelle était la principale énergie utilisée par le système de refroidissement ? (cocher une seule case)

- Absence de système de refroidissement 1 → REFSEAV
- Electricité 2 → REFSEAV
- Gaz 3 → REFSEAV
- Réseau de froid 4 → REFSEAV
- Autre 5 → REFPEAV1

REFPEAV1

Indiquez l'autre énergie de refroidissement :

→ REFSEAP

REFSEAV

Avant les travaux, quelle était l'énergie utilisée par le système de refroidissement secondaire ou d'appoint ? (cocher une seule case)

- Absence de système de refroidissement secondaire ou d'appoint 1 → REFPEAP
- Electricité 2 → REFPEAP
- Gaz 3 → REFPEAP
- Réseau de froid 5 → REFPEAP
- Autre 7 → REFSEAV1

REFSEAV1

Indiquez l'autre énergie de refroidissement :

→ REFPEAP

REFPEAP

Après les travaux, quelle est la principale énergie utilisée par le système de refroidissement ? (cocher une seule case)

- Electricité 1 → REFSEAP
- Gaz 2 → REFSEAP
- Réseau de froid 3 → REFSEAP
- Autre 4 → REFPEAP1

REFPEAP1

Indiquez l'autre énergie de refroidissement :

→ REFSEAP

REFSEAP

Après les travaux, quelle est l'énergie utilisée par le système de refroidissement secondaire ou d'appoint ? (cocher une seule case)

- Absence de système de refroidissement secondaire ou d'appoint 1 → ECSPEAV
- Electricité 2 → ECSPEAV
- Gaz 3 → ECSPEAV
- Réseau de froid 5 → ECSPEAV
- Autre 7 → REFSEAP1

REFSEAP1

Indiquez l'autre énergie de refroidissement :

→ ECSPEAV

3.2.3- Production d'eau chaude sanitaire

ECSPEAV

Avant les travaux, quelle était la **principale énergie utilisée pour la production d'eau chaude sanitaire du bâtiment** ? (cocher une seule case)

- Absence de système de production d'eau chaude sanitaire 1 → ECSSEAV
 Electricité 2 → ECSSEAV
 Gaz 3 → ECSSEAV
 Fioul 4 → ECSSEAV
 Bois et/ou charbon 5 → ECSSEAV
 Réseau de chaleur 6 → ECSSEAV
 Autre 7 → ECSPEAV1

ECSPEAV1

Indiquez l'autre énergie de production d'eau chaude sanitaire:

_____ → ECSSEAV

ECSSEAV

Avant les travaux, quelle était l'énergie utilisée par le système de production d'eau chaude sanitaire secondaire ou d'appoint ? (cocher une seule case)

- Absence de système de production d'ECS secondaire ou d'appoint 1 → ECSPEAP
 Electricité 2 → ECSPEAP
 Gaz 3 → ECSPEAP
 Fioul 4 → ECSPEAP
 Bois et/ou charbon 5 → ECSPEAP
 Réseau de chaleur 6 → ECSPEAP
 Autre 7 → ECSSEAV1

ECSSEAV1

Indiquez l'autre énergie de production d'eau chaude sanitaire:

_____ → ECSPEAP

ECSPEAP

Après les travaux, quelle est la **principale énergie utilisée pour la production d'eau chaude sanitaire du bâtiment** ? (cocher une seule case)

- Electricité 1 → ECSSEAP
 Gaz 2 → ECSSEAP
 Fioul 3 → ECSSEAP
 Bois et/ou charbon 4 → ECSSEAP
 Réseau de chaleur 5 → ECSSEAP
 Autre 6 → ECSPEAP1

ECSPEAP1

Indiquez l'autre énergie de production d'eau chaude sanitaire:

_____ → ECSSEAP

ECSSEAP

Après les travaux, quelle est l'énergie utilisée par le système de production d'eau chaude sanitaire secondaire ou d'appoint ? (cocher une seule case)

- Absence de système de production d'ECS secondaire ou d'appoint 1 → EPCUEAP
 Electricité 2 → EPCUEAP
 Gaz 3 → EPCUEAP
 Fioul 4 → EPCUEAP
 Bois et/ou charbon 5 → EPCUEAP
 Réseau de chaleur 6 → EPCUEAP
 Autre 7 → ECSSEAP1

ECSSEAP1

Indiquez l'autre énergie de production d'eau chaude sanitaire:

_____ → EPCUEAP

3.2.4-Cuisson des aliments

EPCUEAP

Après les travaux, quelle est la **principale énergie utilisée pour la cuisson des aliments** dans le bâtiment ? (cocher une seule case)

Absence de système de cuisson des aliments 1 → CAANNAV

Electricité 2 → ESCUEAP

Gaz 3 → ESCUEAP

Autre 4 → EPCUEAP1

EPCUEAP1

Indiquez l'autre énergie de cuisson :

_____ → ESCUEAP

ESCUEAP

Après les travaux, quelle est l'**énergie secondaire utilisée pour la cuisson des aliments** dans le bâtiment ? (cocher une seule case)

Absence de système de cuisson des aliments 1 → CAANNAV

Electricité 2 → CAANNAV

Gaz 3 → CAANNAV

Autre 4 → ESCUEAP1

ESCUEAP1

Indiquez l'autre énergie de cuisson :

_____ → CAANNAV

3.3- ANNEE CONSIDEREE POUR LA DECLARATION DES CONSOMMATIONS ANNUELLES DE TOUTES LES ENERGIES APRES LES TRAVAUX

Note importante : L'utilisateur de la méthode QSE devra récupérer toutes les factures de toutes énergies déclarées précédemment pour le chauffage, la production d'eau chaude sanitaire et la cuisson des aliments sur une période d'au moins **1 an après les travaux de rénovation énergétique**. A noter que les consommations de toutes les énergies utilisées doivent être relevées sur la même année.

CAANNAV

Indiquer l'**année de début de la période considérée** pour les consommations annuelles de toutes les énergies utilisées ? (cocher une seule case)

- 2015 1
- 2016 2
- 2017 3
- 2018 4
- 2019 5
- 2020 6
- 2021 7
- 2022 8
- 2023 9

3.4- DECLARATION DES CONSOMMATIONS ANNUELLES DE L'ELECTRICITE APRES LES TRAVAUX

CAELEM

Indiquer le mois de début de consommation d'électricité de l'année considérée ? (cocher une seule case)

- Janvier 1
- Février 2
- Mars 3
- Avril 4
- Mai 5
- Juin 6
- Juillet 7
- Août 8
- Septembre 9
- Octobre 10
- Novembre 11
- Décembre 12

CAELEEF

Indiquez la consommation annuelle en kWh d'énergie finale d'électricité :

3.5- DECLARATION DES CONSOMMATIONS ANNUELLES DE GAZ APRES LES TRAVAUX

CAGAZA

Indiquer le mois de début de consommation de gaz de l'année considérée? (cocher une seule case)

- Janvier 1
- Février 2
- Mars 3
- Avril 4
- Mai 5
- Juin 6
- Juillet 7
- Août 8
- Septembre 9
- Octobre 10
- Novembre 11
- Décembre 12

CAGAZEF

Indiquez la consommation annuelle en kWh d'énergie finale PCS de gaz :

3.6- DECLARATION DES CONSOMMATIONS ANNUELLES DE FIOUL APRES LES TRAVAUX

CAFIO

Indiquez la consommation annuelle en litre de fioul : _____

3.7- DECLARATION DES CONSOMMATIONS ANNUELLES DE BOIS APRES LES TRAVAUX

CABIO

Indiquez la consommation annuelle de bois bûche en stère (si le bois bûche n'a pas été utilisé, indiquer « 0 ») : _____ si CABIOAP ≠ 0 -> CABIOPAP

CABIOPAP Indiquez le type de paiement du bois bûche (cocher une seule case):

- Totalement payés 1
Partiellement payés 2
Totalement gratuits 3

CABIOGAP Indiquez la consommation annuelle de granulé/pellets bois en kg (si le granulé/pellet bois n'a pas été utilisé, indiquer « 0 ») : _____

CABIOBAP Indiquez la consommation annuelle de briquettes de bois en kg (si les briquettes de bois n'ont pas été utilisées, indiquer « 0 ») : _____

CABIOLAP Indiquez la consommation annuelle de plaquette de bois en kg (si les plaquettes de bois n'ont pas été utilisées, indiquer « 0 ») : _____

3.8- DECLARATION DES CONSOMMATIONS ANNUELLES DU RESEAU DE CHALEUR APRES LES TRAVAUX

CARESMAP Indiquer le mois de début de consommation du réseau de chaleur de l'année considérée? (cocher une seule case)

- Janvier 1
Février 2
Mars 3
Avril 4
Mai 5
Juin 6
Juillet 7
Août 8
Septembre 9
Octobre 10
Novembre 11
Décembre 12

CARESEFAP Indiquez la consommation annuelle en kWh d'énergie finale PCI du réseau de chaleur : _____

3.9- DECLARATION DES CONSOMMATIONS ANNUELLES DU RESEAU DE FROID APRES LES TRAVAUX

CAREFMAP Indiquer le mois de début de consommation du réseau de froid de l'année considérée? (cocher une seule case)

- Janvier 1
Février 2
Mars 3
Avril 4
Mai 5
Juin 6
Juillet 7
Août 8

Septembre 9
Octobre 10
Novembre 11
Décembre 12

CAREFEFAP

Indiquez la consommation annuelle en kWh d'énergie finale PCI du réseau de froid :

3.10- DECLARATION DES CONSOMMATIONS ANNUELLES DES AUTRES ENERGIES APRES LES TRAVAUX

CAAUTAV

Indiquez la consommation annuelle en kWh d'énergie finale PCI de l'autre énergie :

MERCI D'AVOIR BIEN VOULU REpondre A CE QUESTIONNAIRE