



QUALITÉ SANITAIRE  
ET ÉNERGÉTIQUE

# METHODE QUALITE SANITAIRE ET ENERGETIQUE DES RENOVATIONS

## QUESTIONNAIRE « HABITATION »

### PHASE « APRES TRAVAUX SANS ENQUÊTE AVANT TRAVAUX »

Date de création :	27 avril 2023	Référence :	CSTB/ SC-QEI-2023-071
Date de mise à jour :	5 novembre 2024	Nom du fichier :	QSE-Q_habitation_APsansAV_V3.docx
Document confidentiel à l'usage exclusif des utilisateurs de la méthode QSE			

#### IDENTIFICATION DU BATIMENT ET DE L'ENQUETE

**CODE** Quel est le numéro unique d'identification à 3 chiffres du bâtiment à usage d'habitation lors de sa création dans le centre de ressources de la méthode QSE ? (exemple : ID153)

ID

**PHASE** Quelle est la phase d'enquête ?  
(confirmer la phase d'enquête « APRES travaux sans enquête AVANT travaux »)

APRES travaux sans enquête AVANT  
travaux

**PIECE** Indiquer le numéro d'identification du logement (1 dans le cas d'une maison individuelle)

1       2       3

## Table des matières

<b>1- BATIMENT D'HABITATION .....</b>	<b>3</b>
1.1- Période de construction.....	3
1.2- Travaux de rénovation énergétique .....	3
1.3- Surface habitable .....	3
1.4- Mode constructif et isolation thermique.....	4
1.5- Activité commerciale .....	5
<b>2- LOGEMENT.....</b>	<b>6</b>
2.1- Surface habitable et typologie .....	6
2.1.1- Surface habitable .....	6
2.1.2- Type de logement .....	6
2.2- Systèmes et équipements.....	7
2.2.1- Système de ventilation .....	7
2.2.2- Système de chauffage .....	10
2.2.3- Système de refroidissement .....	11
2.2.4- Système de production d'eau chaude sanitaire.....	11
2.2.5- Système de production d'électricité .....	13
2.2.6- Menuiseries extérieures et vitrage .....	13
2.2.7- Protections solaires.....	14
2.2.8- Revêtements de surface et mobilier .....	15
2.2.9- Composition du ménage.....	15
<b>3- ENERGIES UTILISEES ET CONSOMMATIONS ANNUELLES.....</b>	<b>15</b>
3.1- Diagnostic de performance énergétique (DPE) .....	15
3.2- Energie utilisées .....	16
3.2.1- Chauffage.....	16
3.2.2- Refroidissement .....	16
3.2.3- Production d'eau chaude sanitaire .....	17
3.2.4- Cuisson des aliments.....	17
3.3- Année considérée pour la déclaration des consommations annuelles de toutes les énergies APRES les travaux .....	18
3.4- Déclaration des consommations annuelles de l'électricité APRES les travaux .....	18
3.5- Déclaration des consommations annuelles de gaz APRES les travaux .....	19
3.6- Déclaration des consommations annuelles de fioul APRES les travaux.....	19
3.7- Déclaration des consommations annuelles de bois APRES les travaux .....	19
3.8- Déclaration des consommations annuelles du réseau de chaleur APRES les travaux.....	20
3.9- Déclaration des consommations annuelles des autres énergies APRES les travaux .....	20

## 1- BATIMENT D'HABITATION

### 1.1- PERIODE DE CONSTRUCTION

**BCONAV** Connaissez-vous l'année de fin de construction de la maison/l'immeuble ? (cocher une seule case)

Oui, je connais l'année de construction  1 → BCONAV1  
Oui, je connais la période de construction  2 → BCONAV2  
Non  3 → BRENOAV

**BCONAV1** Pouvez-vous indiquer l'année de construction ? (indiquer un nombre entier à 4 chiffres) \_\_\_\_\_ → BRENOAV

**BCONAV2** Pouvez-vous indiquer la période de construction de la maison/ l'immeuble ? (cocher une seule case)

Avant 1975  1 → LTRXAP  
Entre 1975 et 1982  2 → LTRXAP  
Entre 1983 et 1989  3 → LTRXAP  
Entre 1990 et 1998  4 → LTRXAP  
1999 et après  5 → LTRXAP

### 1.2- TRAVAUX DE RENOVATION ENERGETIQUE

**LTRXAP** Indiquez la date de fin des travaux de rénovation énergétique (mois/année au format MM/AAAA) : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ → SHABAV

### 1.3- SURFACE HABITABLE

**SHABAV** Avant les travaux, quelle était la surface habitable de la maison/l'immeuble ? Tenir compte de toutes les pièces y compris couloir, cuisine, salle de bains, WC mais ne pas tenir compte des balcons, terrasses, caves, greniers, parkings ou pièces à usage exclusivement professionnel (nombre entier) \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup> → SHAVAP1

**SHABAP1** Est-ce que la surface habitable du bâtiment a changé depuis les travaux de rénovation ?

Oui  1 → SHABAP2  
Non  2 → MMATAV

**SHAVAP2** Après les travaux, quelle est la surface habitable de la maison/l'immeuble ? Tenir compte de toutes les pièces y compris couloir, cuisine, salle de bains, WC mais ne pas tenir compte des balcons, terrasses, caves, greniers, parkings ou pièces à usage exclusivement professionnel (nombre entier) \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup> → MMATAV

### 1.4- MODE CONSTRUCTIF ET ISOLATION THERMIQUE

**MMATAV**

**Avant les travaux, quel était le matériau principal constitutif des parois extérieures de la maison/l'immeuble ?** (cocher une seule case)

- Brique  1 → MTISAV  
 Béton  2 → MTISAV  
 Béton cellulaire (ex : monomur)  3 → MTISAV  
 Pan de bois/torchis (colombage avec remplissage par un mortier non porteur)  4 → MTISAV  
 Parpaing  5 → MTISAV  
 Pierre tendre (tuffeau, craie, calcaire poreux) ou dure (granit, gneiss, grès)  6 → MTISAV  
 Pisé (matériau moulé et constitué de terre argileuse mêlée à du foin ou de la paille)  7 → MTISAV  
 Ossature bois  8 → MTISAV  
 Ossature métallique  9 → MTISAV  
 Ne sais pas  10 → MTISAV

**MTISAV**

**Avant les travaux, quel était le système principal d'isolation thermique des parois extérieures de la maison/l'immeuble ?** (cocher une seule case)

- Pas d'isolation  1 → PTYPAV  
 Isolation par l'intérieur (ITI)  2 → PTYPAV  
 Isolation par l'extérieur (ITE)  3 → PTYPAV  
 Isolation mixte (ITI + ITE)  4 → PTYPAV  
 Isolation répartie (ex : béton cellulaire)  5 → PTYPAV  
 Isolation pour ossature (bois, métal)  6 → PTYPAV  
 Ne sais pas  7 → PTYPAV

**PTYPAV**

**Avant les travaux, quel était le type de plancher bas de la maison/l'immeuble ?** (plusieurs réponses possibles)

- Dallage sur terre plein (plancher bas directement en contact du sol)  1 → PISOAV  
 Dallage/plancher sur vide sanitaire (plancher bas séparé du sol par une épaisseur d'air)  2 → PISOAV  
 Sous-sol sur terre battue (plancher bas séparé du sol par un sous-sol sans dallage)  3 → PISOAV  
 Sous-sol sur dallage (plancher bas séparé du sol par un sous-sol avec dallage)  4 → PISOAV  
 Plancher sur l'extérieur (en porte à faux, sur pilotis, au-dessus d'un porche)  5 → PISOAV  
 Ne sais pas  6 → PISOAV

**PISOAV**

**Avant les travaux, existait-il une isolation du plancher bas de la maison/l'immeuble ?** (cocher une seule case)

- Oui  1 → TTYPVAV  
 Non  2 → TTYPVAV  
 Ne sais pas  3 → TTYPVAV

**TTYPVAV**

**Avant les travaux, quel était le type principal de toiture de la maison/l'immeuble ?** (cocher une seule case)

- Toiture terrasse (toiture plate)  1 → TISOAV  
 Toiture terrasse végétalisé (toiture plate)  2 → TISOAV  
 Toiture en pente (à une, deux, à trois ou quatre pentes)  3 → TISOAV  
 Toiture arrondie  4 → TISOAV

**TISOAV**

**Avant les travaux, existait-t-il une isolation de la toiture de la maison/l'immeuble ?** (cocher une seule case)

- Oui  1 → LTOIAP  
 Non  2 → LTOIAP

Ne sais pas  3 → LTOIAP

**LTOIAP**

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné la toiture du bâtiment ? (cocher une seule case)

- Oui, rénovation SANS isolation d'une partie ou de la totalité de la toiture  1 → LPLHAP
- Oui, isolation SANS rénovation d'une partie ou de la totalité de la toiture  2 → LPLHAP
- Oui, rénovation AVEC isolation d'une partie ou de la totalité de la toiture  3 → LPLHAP
- Non  4 → LPLHAP

**LPLHAP**

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont consisté à la mise en place ou le renforcement de l'isolation des combles du bâtiment ? (cocher une seule case)

- Oui  1 → LPLBAP
- Non  2 → LPLBAP

**LPLBAP**

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné le plancher bas du bâtiment ? (cocher une seule case)

- Oui, rénovation SANS isolation d'une partie ou de la totalité du plancher bas  1 → LMRSAP
- Oui, rénovation AVEC isolation d'une partie ou de la totalité du plancher bas  2 → LMRSAP
- Non  3 → LMRSAP

**LMRSAP**

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné les façades extérieures du bâtiment/logement ? (cocher une seule case)

- Oui, rénovation intérieure SANS isolation (peinture, papier peint, ...) d'une partie ou de la totalité des façades  1 → MTISAP
- Oui, rénovation extérieure SANS isolation (ravalement, bardage, crépi, peinture, ...) d'une partie ou de la totalité des façades  2 → MTISAP
- Oui, rénovation AVEC isolation d'une partie ou de la totalité des façades  3 → MTISAP
- Non  4 → MTISAP

**MTISAP**

Après les travaux, quel est le **système principal d'isolation thermique des parois extérieures** de la maison/l'immeuble (cocher une seule case) ?

- Isolation par l'intérieur (ITI)  1 → ACTIAP
- Isolation par l'extérieur (ITE)  2 → ACTIAP
- Isolation mixte (ITI + ITE)  3 → ACTIAP
- Isolation répartie (ex : béton cellulaire)  4 → ACTIAP
- Isolation pour ossature (bois, métal)  5 → ACTIAP
- Ne sais pas  6 → ACTIAP
- Sans objet car absence d'isolation  7 → ACTIAP

### 1.5- ACTIVITE COMMERCIALE

**ACTIAP**

Existe-t-il une **activité commerciale** dans la maison/l'immeuble ? (cocher une seule case)

- Oui  1 → ACTIAP1
- Non  2 → LSHBAV

**ACTIAP1** Quelle est **cette activité** ? (cocher une seule case)

- |   |                          |             |
|---|--------------------------|-------------|
| Commerce de restauration                            | <input type="checkbox"/> | 1 → LSHBAV  |
| Commerce de détail des carburants (station-service) | <input type="checkbox"/> | 2 → LSHBAV  |
| Entretien et réparation de véhicules ou motocycles  | <input type="checkbox"/> | 3 → LSHBAV  |
| Autres commerces avec livraisons régulières         | <input type="checkbox"/> | 4 → LSHBAV  |
| Nettoyage à sec (pressing)                          | <input type="checkbox"/> | 5 → LSHBAV  |
| Autre   | <input type="checkbox"/> | 6 → ACTIAP2 |
| Ne sais pas   | <input type="checkbox"/> | 7 → LSHBAV  |

**ACTIAP2** Précisez cette **activité** :

\_\_\_\_\_ → LSHBAV

## 2- LOGEMENT

### 2.1- SURFACE HABITABLE ET TYPOLOGIE

#### 2.1.1-Surface habitable

**LSHBAV**

**Avant les travaux**, quelle était la **surface habitable** du logement ? Tenir compte de toutes les pièces y compris couloir, cuisine, salle de bains, WC mais ne pas tenir compte des balcons, terrasses, caves, greniers, parkings ou pièces à usage exclusivement professionnel (nombre entier)

\_\_\_\_\_ m<sup>2</sup> → LSHBAP

**LSHBAP**

Est-ce que la surface habitable du logement a changé depuis les travaux de rénovation ?

- Oui  1 → LSHBAP1  
Non  2 → LNPPAP

**LSHBAP1**

**Après les travaux**, quelle est la **surface habitable** du logement ? Tenir compte de toutes les pièces y compris couloir, cuisine, salle de bains, WC mais ne pas tenir compte des balcons, terrasses, caves, greniers, parkings ou pièces à usage exclusivement professionnel (nombre entier)

\_\_\_\_\_ m<sup>2</sup> → LNPPAP

#### 2.1.2-Type de logement

**LNPPAV**

Quel est le **type du logement** ? (cocher une seule case)

- |   |                          |             |
|---|--------------------------|-------------|
| T1 ou studio (pièce unique avec cuisine ouverte ou fermée, salle de bain séparée) | <input type="checkbox"/> | 1 → TYCUIAP |
| T2 (2 pièces hors cuisine, salle de bain, WC)                                     | <input type="checkbox"/> | 2 → TYCUIAP |
| T3 (3 pièces hors cuisine, salle de bain, WC)                                     | <input type="checkbox"/> | 3 → TYCUIAP |
| T4 (4 pièces hors cuisine, salle de bain, WC)                                     | <input type="checkbox"/> | 4 → TYCUIAP |
| T5 (5 pièces hors cuisine, salle de bain, WC)                                     | <input type="checkbox"/> | 5 → TYCUIAP |
| T6 (6 pièces hors cuisine, salle de bain, WC)                                     | <input type="checkbox"/> | 6 → TYCUIAP |
| T7 et plus  | <input type="checkbox"/> | 7 → TYCUIAP |

**TYCUIAP**

Est-ce que la cuisine est fermée ? (cocher une seule case)

- Oui  1 → LVDSAV  
Non  2 → LVDSAV

## 2.2- SYSTEMES ET EQUIPEMENTS

### 2.2.1-Système de ventilation

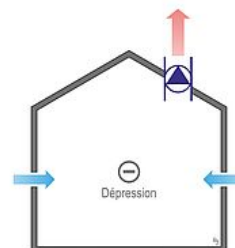
<b>LVDSAV</b>	<b>Avant les travaux, la ventilation du logement était assurée au moyen :</b>	<b>Illustrations des systèmes de ventilation</b> <a href="https://www.batiment-ventilation.fr/">(https://www.batiment-ventilation.fr/</a> <b>sauf exception)</b>	
	D'une ventilation mécanique contrôlée (VMC) (insufflation et/ou extraction)	<input type="checkbox"/> 1 → LVMCAV	
	D'une ventilation mécanique répartie (par pièces) (l'air « neuf » est introduit dans les pièces principales par des entrées d'air, passe sous les portes puis est extrait par plusieurs aérateurs dans les pièces du logement les plus humides)	<input type="checkbox"/> 2 → LVNTAP	
	De moteurs de ventilateurs placés dans quelques pièces	<input type="checkbox"/> 3 → LVNTAP	
	D'une ventilation naturelle par grilles d'aération hautes et basses	<input type="checkbox"/> 4 → LVNTAP	
	D'une ventilation par conduits à tirage naturel (sans extraction mécanique)	<input type="checkbox"/> 5 → LVNTAP	
	D'une ventilation par conduits à tirage naturel avec assistance mécanique	<input type="checkbox"/> 6 → LVNTAP	
Aucun dispositif spécifique de ventilation	<input type="checkbox"/> 7 → LVNTAP		

LVMCAV

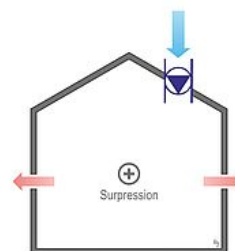
La ventilation mécanique contrôlée était :

Illustrations des systèmes de ventilation  
(<https://www.batiment-ventilation.fr/>)

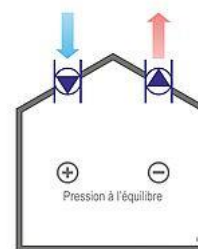
**Simple flux par extraction** (système composé d'entrées d'air dans les pièces sèches (séjour, chambre, bureau, ...) et de bouches d'extraction dans les pièces humides (cuisine, salle de bain, WC) reliées par un réseau de conduit à un moteur d'extraction)  1 → LVNTAP



**Simple flux par insufflation** (moteur qui injecte de l'air neuf par un réseau de conduit jusqu'à un ou plusieurs point(s) de diffusion)  2 → LVNTAP



**Double flux** (système composé d'un double réseau : un réseau connecté à des bouches d'extraction d'air vicié placées dans les pièces humides et un réseau connecté des bouches d'insufflation d'air neuf placées dans les pièces sèches)  3 → LVNTAP



LVNTAP

Est-ce que les **travaux de rénovation** ont concerné le remplacement ou l'installation du système de ventilation du bâtiment/logement ? (cocher une seule case)

Oui  1 → LVDSAP

Non  2 → LTCPAV

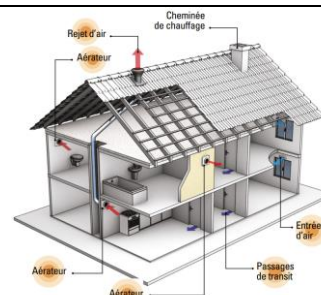
LVDSAP

Après les travaux, la ventilation du logement est assurée au moyen :

Illustrations des systèmes de ventilation  
(<https://www.batiment-ventilation.fr/> sauf exception)

D'une ventilation mécanique contrôlée (VMC) (insufflation et/ou extraction)  1 → LVMCAV

D'une ventilation mécanique répartie (par pièces) (l'air « neuf » est introduit dans les pièces principales par des entrées d'air, passe sous les portes puis est extrait par plusieurs aérateurs dans les pièces du logement les plus humides)  2 → LTCPAV

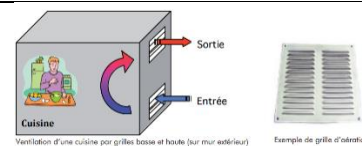


<https://www.programmepacte.fr/sites/default/files/pdf/ccvmrhabrenojan17145web.pdf>



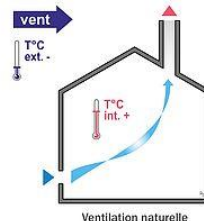
De moteurs de ventilateurs placés dans quelques pièces  3 → LTCPAV

D'une ventilation naturelle par grilles d'aération hautes et basses  4 → LTCPAV

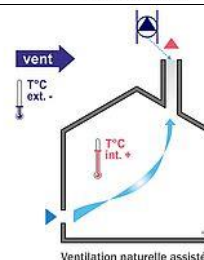


<https://arc-copro.fr/>

D'une ventilation par conduits à tirage naturel (sans extraction mécanique)  5 → LTCPAV



D'une ventilation par conduits à tirage naturel avec assistance mécanique  6 → LTCPAV



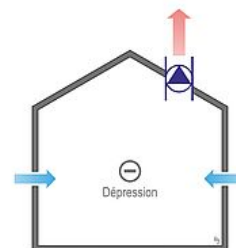
Aucun dispositif spécifique de ventilation  7 → LTCPAV

LVMCAP

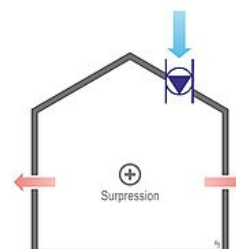
La ventilation mécanique contrôlée est :

Illustrations des systèmes de ventilation  
[\(https://www.batiment-ventilation.fr/\)](https://www.batiment-ventilation.fr/)

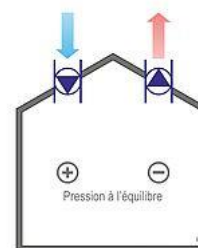
**Simple flux par extraction** (système composé d'entrées d'air dans les pièces sèches (séjour, chambre, bureau, ...) et de bouches d'extraction dans les pièces humides (cuisine, salle de bain, WC) reliées par un réseau de conduit à un moteur d'extraction)  1 → LTCPAV



**Simple flux par insufflation** (moteur qui injecte de l'air neuf par un réseau de conduit jusqu'à un ou plusieurs point(s) de diffusion)  2 → LTCPAV



**Double flux** (système composé d'un double réseau : un réseau connecté à des bouches d'extraction d'air vicié placées dans les pièces humides et un réseau connecté des bouches d'insufflation d'air neuf placées dans les pièces sèches)  3 → LTCPAV



### 2.2.2-Système de chauffage

**LTCPAV** Avant les travaux, quel était le **système de chauffage** de votre logement ? (cocher une seule case)  
 Chauffage collectif (chaudière commune à plusieurs logements/bâtiments ou chauffage urbain)  1 → LSPCAV  
 Chauffage individuel (chaudière propre au logement, chauffage tout électrique, poêle à bois, etc.)  2 → LSPCAV

**LSPCAV** Quel était ce **système de chauffage** ? (cocher une seule case)  
 Chaudière (classique, à condensation ou à basse température)  1 → LCHFAP  
 Pompe à chaleur  2 → LCHFAP  
 Réseau de chaleur  3 → LCHFAP  
 Autre  4 → LSPCAV1

**LSPCAV1** Préciser cet **autre système de chauffage central**  
 \_\_\_\_\_ → LCHFAP

**LCHFAP** Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné le système de chauffage du bâtiment/logement ? (cocher une seule case)  
 Oui  1 → LCHFAP1  
 Non  2 → LCLIAV

**LCHFAP1** S'agit-il de..... (plusieurs réponses possibles)  
 Calorifugeage de tout ou partie de l'installation de production ou de distribution de chaleur ou d'eau chaude sanitaire  1 → LTCAP  
 Remplacement ou isolation des émetteurs de chaleurs  2 → LTCAP  
 Amélioration du dispositif de régulation du chauffage (robinets thermostatiques, programmeur, répartiteur de frais de chauffage, système de gestion du chauffage électrique, ...)  3 → LTCAP  
 Equilibrage de l'ensemble du réseau de chauffage  4 → LTCAP  
 Remplacement ou installation d'un système de production de chauffage  5 → LTCAP

**LTCAP** Après les travaux, quel est le **système de chauffage** de votre logement ? (cocher une seule case)  
 Chauffage collectif (chaudière commune à plusieurs logements/bâtiments ou chauffage urbain)  1 → LSPCAV  
 Chauffage individuel (chaudière propre au logement, chauffage tout électrique, poêle à bois, etc.)  2 → LSPCAV

**LSPCAP** Quel est ce **système de chauffage** ? (cocher une seule case)  
 Chaudière (classique, à condensation ou à basse température)  1 → LCLIAV  
 Pompe à chaleur  2 → LCLIAV  
 Réseau de chaleur  3 → LCLIAV  
 Autre  4 → LSPCAP1

**LSPCAP1** Préciser cet **autre système de chauffage central** :

### 2.2.3-Système de refroidissement

LCLIAV

**Avant les travaux, votre logement était-il équipé d'un système de refroidissement (hors pompe à chaleur réversible) ?** (cocher une seule case)

Oui, avec un climatiseur fixe ou mobile  1 → LCLMAP

Non  2 → LCLMAP

LCLMAP

Est-ce que les **travaux de rénovation** ont concerné le remplacement ou l'installation du **système de refroidissement** du bâtiment/logement ? (cocher une seule case)

Oui  1 → LAIEAV

Non  2 → LAIEAV

### 2.2.4-Système de production d'eau chaude sanitaire

LAIEAV

**Avant les travaux, quel équipement assurait le chauffage de l'eau chaude sanitaire du logement ?** (cocher une seule case)

Ballon d'eau chaude électrique  1 → LPEAAP

Chaudière assurant également le chauffage  2 → LPEAAP

Chauffe-eau thermodynamique  3 → LPEAAP

Réseau de chaleur  4 → LPEAAP

Panneaux solaires  5 → LAIEAV2

Panneaux solaires avec appoint par une résistance électrique  6 → LAIEAV2

Autre équipement  7 → LAIEAV3

LAIEAV2

Surface totale des panneaux solaires thermiques (m<sup>2</sup>) :  → LPEAAP

LAIEAV3

Préciser cet **autre équipement**

LPEAAP

Est-ce que les **travaux de rénovation** ont concerné le remplacement ou l'installation du système de production d'eau chaude sanitaire du bâtiment/logement ? (cocher une seule case)

Oui  1 → LPEAAP1

Non  2 → LEPVAP

LPEAAP1

**Après travaux, quel équipement assure le chauffage de l'eau chaude sanitaire du logement ?** (cocher une seule case)

Ballon d'eau chaude électrique  1 → LEPVAP

Chaudière assurant également le chauffage  2 → LEPVAP

Chauffe-eau thermodynamique  3 → LEPVAP

Réseau de chaleur  4 → LEPVAP

Panneaux solaires  5 → LPEAAP2

Panneaux solaires avec appoint par une résistance électrique  6 → LPEAAP2

Autre équipement  7 → LPEAAP3

**LPEAAP2** Surface totale des panneaux solaires thermiques (m<sup>2</sup>) :  → LEPVAP

**LPEAAP3** Préciser cet **autre équipement** : \_\_\_\_\_ → LEPVAP

### 2.2.5-Système de production d'électricité

**LEPVAV** Avant les travaux, le logement disposait-t-il d'un système de production d'électricité ? (cocher une seule case)

Oui par panneaux photovoltaïques  1 → LEPVAV1  
Non  2 → LEPVAP1

**LEPVAV1** Surface totale des panneaux photovoltaïques (m<sup>2</sup>) : \_\_\_\_\_ → LEPVAP1

**LEPVAP1** Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont consisté à équiper le bâtiment/logement d'un **système de production d'électricité** ? (cocher une seule case)

Oui par panneaux photovoltaïques  1 → LEPVAP2  
Non  2 → LTMEAV

**LEPVAP2** Surface totale des panneaux photovoltaïques (m<sup>2</sup>) : \_\_\_\_\_ → LTMEAV

### 2.2.6-Menuiseries extérieures et vitrage

**LTMEAV** Avant les travaux, quel était le **type de menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du logement ? (plusieurs réponses possibles)

Bois  1 → LVMEAV  
PVC  2 → LVMEAV  
Aluminium  3 → LVMEAV  
Acier  4 → LVMEAV  
Autre  5 → LVMEAV1

**LTMEAV1** Indiquez l'autre type de menuiserie : \_\_\_\_\_ → LVMEAV

**LVMEAV** Avant les travaux, quelle était la **nature du vitrage des menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du logement ? (plusieurs réponses possibles) :

Simple vitrage  1 → LMEXAP  
Double vitrage  2 → LMEXAP  
Triple vitrage  3 → LMEXAP  
Survitrage  4 → LMEXAP  
Double fenêtre  5 → LMEXAP

**LMEXAP** Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont consisté au remplacement des menuiseries extérieures du logement, en totalité ou en partie ? (cocher une seule case)

Oui  1 → LMEX1AP  
Non  2 → LTSEAV

**LMEX1AP**

Indiquez le **type de menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du logement **après travaux** (plusieurs réponses possibles) :

- Bois  1 → LVMEAP  
 PVC  2 → LVMEAP  
 Aluminium  3 → LVMEAP  
 Acier  4 → LVMEAP  
 Autre  5 → LMEXAP2

**LMEXAP2**

Indiquez l'autre type de menuiserie : \_\_\_\_\_ → LVMEAP

**LVMEAP**

Indiquez la **nature du vitrage des menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du logement **après travaux** (plusieurs réponses possibles) :

- Simple vitrage  1 → LTSEAV  
 Double vitrage  2 → LTSEAV  
 Triple vitrage  3 → LTSEAV  
 Survitrage  4 → LTSEAV  
 Double fenêtre  5 → LTSEAV

### 2.2.7-Protctions solaires

**LTSEAV**

**Avant les travaux**, est-ce que les menuiseries extérieures (fenêtres et portes-fenêtres) du bâtiment étaient équipées de protections solaires (extérieures et/ou intérieures) ? (une seule réponse)

- Oui  1 → LTSEAV1  
 Non  2 → LTSEAP

**LTSEAV1**

Indiquez le **type de protections solaires des menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du logement **avant les travaux** (plusieurs réponses possibles) :

- Extérieures (volets battants, roulants ou coulissants, stores extérieurs)  1 → LTSEAP  
 Intérieures (rideaux occultants, stores intérieurs, voilages)  2 → LTSEAP

**LTSEAP**

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont consisté à l'installation ou au remplacement de **protections solaires des menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du logement ? (cocher une seule case)

- Oui  1 → LTSEAP1  
 Non  2 → LRSOLAP

**LTSEAP1**

Indiquez le **type de protections solaires des menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du logement **après les travaux** (plusieurs réponses possibles) :

- Extérieures (volets battants, roulants ou coulissants, stores extérieurs)  1 → LRSOLAP  
 Intérieures (rideaux occultants, stores intérieurs, voilages)  2 → LRSOLAP

### 2.2.8-Revêtements de surface et mobilier

**LR SOLAP** Est-ce que le(s) **revêtement(s) de sol de votre logement** a(ont) été remplacé(s), en partie ou en totalité, au cours des travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui  1 → LRMURAP

Non  2 → LRMURAP

**LR MURAP** Est-ce que le(s) **revêtement(s) de mur de votre logement** a(ont) été remplacé(s), en partie ou en totalité, au cours des travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui  1 → LRPLAAP

Non  2 → LRPLAAP

**LR PLAAP** Est-ce que le(s) **revêtement(s) de plafond de votre logement** a(ont) été remplacé(s), en partie ou en totalité, au cours des travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui  1 → LRDALAP

Non  2 → LRDALAP

**LR DALAP** Est-ce que votre logement présente **des dalles au plafond** ou un **faux-plafond constitué de dalles** ? (cocher une seule case)

Oui  1 → LRMOBAP

Non  2 → LRMOBAP

**LR MOBAP** Est-ce que du **mobilier neuf en bois** (bois massif, bois aggloméré ou contreplaqué) a été introduit dans votre logement au cours des travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui  1 → OPVLAP

Non  2 → OPVLAP

### 2.2.9-Composition du ménage

**OP VLAP** Combien de personnes (majeures et mineures) vivent dans le logement (personnes qui dorment habituellement dans le logement au moins une fois par semaine) ? .....   → OCOMAP

**OCOMAP** Quelle est la composition de votre ménage ? ..... (cocher une seule case)

Personne seule  1 → DPEQUIAV

Famille monoparentale avec enfant(s)  2 → DPEQUIAV

Couple sans enfant  3 → DPEQUIAV

Couple avec enfant(s)  4 → DPEQUIAV

Colocation  5 → DPEQUIAV

## 3- ENERGIES UTILISEES ET CONSOMMATIONS ANNUELLES

### 3.1- DIAGNOSTIC DE PERFORMANCE ENERGETIQUE (DPE)

**DPEQUIAV** Disposer-vous d'un diagnostic de performance énergétique ou DPE pour votre logement rénové (réalisé par vos soins ou par le précédent propriétaire)? (cocher une case)

Oui  1 → DPEDATAP

Non  2 → LEPCAP

**DPEDATAV** Indiquer la date de réalisation du DPE (JJ/MM/AAAA) ?  /  /

**DPECEPAV** Indiquer la consommation annuelle en énergie primaire exprimée en kWhEP/m<sup>2</sup>.an (nombre entier) :

**DPEGESAV** Indiquer l'émission annuelle des gaz à effet de serre (GES) exprimée en kgCO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>.an (nombre entier) :

### 3.2- ENERGIE UTILISEES

#### 3.2.1-Chauffage

**LEPCAP** Quelle est la **principale énergie utilisée pour le chauffage** du logement ? (cocher une seule case)

- Electricité  1 → LESCAP  
 Gaz  2 → LESCAP  
 Fioul  3 → LESCAP  
 Bois et/ou charbon  4 → LESCAP  
 Réseau de chaleur  5 → LESCAP  
 Autre  6 → LEPCAP1

**LEPCAP1** Indiquez l'autre énergie de chauffage :  → LESCAP

**LESCAP** Quelle est l'**énergie secondaire ou d'appoint utilisée pour le chauffage** du logement ? (cocher une seule case)

- Absence d'énergie secondaire ou d'appoint  1 → LEPRAP  
 Electricité  2 → LEPRAP  
 Gaz  3 → LEPRAP  
 Fioul  4 → LEPRAP  
 Bois et/ou charbon  5 → LEPRAP  
 Réseau de chaleur  6 → LEPRAP  
 Autre  7 → LESCAP1

**LESCAP1** Indiquez l'autre énergie de chauffage :  → LEPRAP

#### 3.2.2-Refroidissement

**LEPRAP** Quelle est la **principale énergie utilisée pour le refroidissement** du logement ? (cocher une seule case)

- Absence de système de refroidissement  1 → LESRAP  
 Electricité  2 → LESRAP  
 Gaz  3 → LESRAP  
 Réseau de froid  4 → LESRAP  
 Autre  5 → LEPRAP1



**LEPRAP1** Indiquez l'autre énergie de refroidissement :  
 → LESRAP

**LESRAP** Quelle est l'énergie secondaire ou d'appoint utilisée pour le refroidissement du logement ?  
 (cocher une seule case)

Absence d'énergie secondaire ou d'appoint  1 → LEPECSAP  
 Electricité  2 → LEPECSAP  
 Gaz  3 → LEPECSAP  
 Réseau de froid  4 → LEPECSAP  
 Autre  5 → LESRAP1

**LESRAP1** Indiquez l'autre énergie de refroidissement :  
 → LEPECSAP

### 3.2.3-Production d'eau chaude sanitaire

**LEPECSAP** Quelle est la principale énergie utilisée pour la production d'eau chaude sanitaire du logement ? (cocher une seule case)

Electricité  1 → LESECSAP  
 Gaz  2 → LESECSAP  
 Fioul  3 → LESECSAP  
 Bois et/ou charbon  4 → LESECSAP  
 Réseau de chaleur  5 → LESECSAP  
 Autre  6 → LEPECSAP1

**LEPECSAP1** Indiquez l'autre énergie de production d'eau chaude sanitaire :  
 → LESECSAP

**LESECSAP** Quelle est l'énergie secondaire ou d'appoint utilisée pour la production d'eau chaude sanitaire du logement ? (cocher une seule case)

Absence d'énergie secondaire ou d'appoint  1 → LEPCUIAP  
 Electricité  2 → LEPCUIAP  
 Gaz  3 → LEPCUIAP  
 Fioul  4 → LEPCUIAP  
 Bois et/ou charbon  5 → LEPCUIAP  
 Réseau de chaleur  6 → LEPCUIAP  
 Autre  7 → LESECSAP1

**LESECSAP1** Indiquez l'autre énergie de production d'eau chaude sanitaire :  
 → LEPCUIAP

### 3.2.4-Cuisson des aliments

LEPCUIAP

Quelle est la **principale énergie utilisée pour la cuisson des aliments** du logement ? (cocher une seule case)

- Electricité  1 → LESCUIAP  
 Gaz  2 → LESCUIAP  
 Bois et/ou charbon  3 → LESCUIAP  
 Autre  4 → LEPCUIAP1

LEPCUIAP1

Indiquez l'autre énergie de cuisson des aliments :

\_\_\_\_\_ → LESCUIAP

LESCUIAP

Quelle est l'**énergie secondaire ou d'appoint** utilisée pour la cuisson des aliments du logement ? (cocher une seule case)

- Absence d'énergie secondaire ou d'appoint  1 → CAANNAV  
 Electricité  2 → CAANNAV  
 Gaz  3 → CAANNAV  
 Bois et/ou charbon  4 → CAANNAV  
 Autre  5 → LESCUIAP1

LESCUIAP1

Indiquez l'autre énergie de cuisson des aliments :

\_\_\_\_\_

### 3.3- ANNEE CONSIDEREE POUR LA DECLARATION DES CONSOMMATIONS ANNUELLES DE TOUTES LES ENERGIES APRES LES TRAVAUX

**Note importante :** L'utilisateur de la méthode QSE devra récupérer toutes les factures de toutes énergies déclarées précédemment pour le chauffage, la production d'eau chaude sanitaire et la cuisson des aliments sur une période d'au moins **1 an après les travaux de rénovation énergétique**. A noter que les consommations de toutes les énergies utilisées doivent être relevées sur la même année.

CAANNAV

Indiquer l'année de début de la période considérée pour les consommations annuelles de toutes les énergies utilisées ? (cocher une seule case)

- 2015  1 → CAELEMAR  
 2016  2 → CAELEMAR  
 2017  3 → CAELEMAR  
 2018  4 → CAELEMAR  
 2019  5 → CAELEMAR  
 2020  6 → CAELEMAR  
 2021  7 → CAELEMAR  
 2022  8 → CAELEMAR  
 2023  9 → CAELEMAR

### 3.4- DECLARATION DES CONSOMMATIONS ANNUELLES DE L'ELECTRICITE APRES LES TRAVAUX

CAELEMAR

Indiquer le mois de début de consommation d'électricité de l'année considérée ? (cocher une seule case)

- Janvier  1 → CAELEEFAP  
 Février  2 → CAELEEFAP  
 Mars  3 → CAELEEFAP

- Avril  4 → CAELEEFAP  
 Mai  5 → CAELEEFAP  
 Juin  6 → CAELEEFAP  
 Juillet  7 → CAELEEFAP  
 Août  8 → CAELEEFAP  
 Septembre  9 → CAELEEFAP  
 Octobre  10 → CAELEEFAP  
 Novembre  11 → CAELEEFAP  
 Décembre  12 → CAELEEFAP

**CAELEEFAP**

Indiquez la consommation annuelle en kWh d'énergie finale d'électricité :

### 3.5- DECLARATION DES CONSOMMATIONS ANNUELLES DE GAZ APRES LES TRAVAUX

**CAGAZAAP**

Indiquer le mois de début de consommation de gaz de l'année considérée? (cocher une seule case)

- Janvier  1 → CAGAZEAP  
 Février  2 → CAGAZEAP  
 Mars  3 → CAGAZEAP  
 Avril  4 → CAGAZEAP  
 Mai  5 → CAGAZEAP  
 Juin  6 → CAGAZEAP  
 Juillet  7 → CAGAZEAP  
 Août  8 → CAGAZEAP  
 Septembre  9 → CAGAZEAP  
 Octobre  10 → CAGAZEAP  
 Novembre  11 → CAGAZEAP  
 Décembre  12 → CAGAZEAP

**CAGAZEFAP**

Indiquez la consommation annuelle en kWh d'énergie finale PCS de gaz :

### 3.6- DECLARATION DES CONSOMMATIONS ANNUELLES DE FIOUL APRES LES TRAVAUX

**CAFIOAP**

Indiquez la consommation annuelle en litre de fioul :

### 3.7- DECLARATION DES CONSOMMATIONS ANNUELLES DE BOIS APRES LES TRAVAUX

**CABIOAP**

Indiquez la consommation annuelle de bois bûche en stère (si le bois bûche n'a pas été utilisé, indiquer « 0 ») :  si CABIOAP ≠ 0 → CABIOPAP

**CABIOPAP**

Indiquez le type de paiement du bois bûche (cocher une seule case):

- Totalement payés  1 → CABIOGAP  
 Partiellement payés  2 → CABIOGAP  
 Totalement gratuits  3 → CABIOGAP

**CABIOGAP**

Indiquez la consommation annuelle de granulé/pellets bois en kg (si le granulé/pellet bois n'a pas été utilisé, indiquer « 0 ») : \_\_\_\_\_

**CABIOBAP**

Indiquez la consommation annuelle de briquettes de bois en kg (si les briquettes de bois n'ont pas été utilisées, indiquer « 0 ») : \_\_\_\_\_

**CABIOLAP**

Indiquez la consommation annuelle de plaquette de bois en kg (si les plaquettes de bois n'ont pas été utilisées, indiquer « 0 ») : \_\_\_\_\_

### 3.8- DECLARATION DES CONSOMMATIONS ANNUELLES DU RESEAU DE CHALEUR APRES LES TRAVAUX

**CARESMAP**

Indiquer le mois de début de consommation du réseau de chaleur de l'année considérée? (cocher une seule case)

- |           |                          |               |
|-----------|--------------------------|---------------|
| Janvier   | <input type="checkbox"/> | 1→ CARESEFAP  |
| Février   | <input type="checkbox"/> | 2→ CARESEFAP  |
| Mars      | <input type="checkbox"/> | 3→ CARESEFAP  |
| Avril     | <input type="checkbox"/> | 4→ CARESEFAP  |
| Mai       | <input type="checkbox"/> | 5→ CARESEFAP  |
| Juin      | <input type="checkbox"/> | 6→ CARESEFAP  |
| Juillet   | <input type="checkbox"/> | 7→ CARESEFAP  |
| Août      | <input type="checkbox"/> | 8→ CARESEFAP  |
| Septembre | <input type="checkbox"/> | 9→ CARESEFAP  |
| Octobre   | <input type="checkbox"/> | 10→ CARESEFAP |
| Novembre  | <input type="checkbox"/> | 11→ CARESEFAP |
| Décembre  | <input type="checkbox"/> | 12→ CARESEFAP |

**CARESEFAP**

Indiquez la consommation annuelle en kWh d'énergie finale PCI du réseau de chaleur : \_\_\_\_\_

### 3.9- DECLARATION DES CONSOMMATIONS ANNUELLES DES AUTRES ENERGIES APRES LES TRAVAUX

**CARESEFAP**

Indiquez la consommation annuelle en kWh d'énergie finale PCI de l'autre énergie : \_\_\_\_\_

**MERCI D'AVOIR BIEN VOULU REpondre A CE QUESTIONNAIRE**